

Všem sborům a kazatelským stanicím ČCE

Českobratrská církev evangelická
Jungmannova 22/9
110 00 Praha 1 - Nové Město

Praha 15. 9. 2022

● **Správa pojištění ČCE zprostředkovatelem Respect, a.s.**

Vážení,

naše společnost Respect, a.s. již od roku 2011 poskytuje Českobratrské církvi evangelické podporu se správou pojistného programu. Této dlouhodobé spolupráce a Vaší důvěry si nesmírně vážíme. Naším společným cílem je poskytnout kvalitní pojistnou ochranu a výpomoc při likvidaci škod jednotlivým farmím sborům, které se do pojistného programu zapojí.

V letošním roce čelíme významným změnám, které mají svůj původ v předešlých letech, zejména v ceslosvětovém boji proti covidové pandemii.

V oboru pojišťovnictví dochází k implementaci legislativních programů tzv. řízení pojistných rizik, které mají zvýšit ochranu klientů. Tato implementace se však zúžila do podoby rozsáhlé digitalizace, která v kombinaci s řadou probíhajících fúzí a transformací na straně českých pojišťoven přinesla personální dopady na úpis a správu pojištění. Výsledkem je stav, kdy se aktuálně řada procesů paradoxně časově protahuje.

Druhým dopadem covidové pandemie bylo narušení dodavatelsko-odběratelských vztahů, které se projevily v posledních 12 měsících výrazným navyšováním ceny materiálu a práce ve stavebnictví přesahující růst cen, na který jsme v posledních letech byli zvyklí.

V nastavení pojištění je tak stále více aktuálnější hrozba „podpojištění“, tj. nízká hodnota pojistné částky, která neodpovídá nové ceně pojištěné věci. Novou cenu (u nemovitostí se jedná o stavební hodnotu) je však v této době velmi obtížné stanovit. Proto Respect, a.s provedl vlastní analýzu trhu prostřednictvím svých klientů z oboru stavebnictví a doporučujeme všem svým klientům v letošním roce zvážit navýšení pojistných částek o 20-30%. Zásah je to značný, protože přirozeně vyvolává tlak na zvýšení ceny pojištění. Na druhou stranu nesprávně nastavená pojistná částka vedoucí k podpojištění znamená při likvidaci škody krácení pojistného plnění ve stejném poměru. Je-li například poškozena střecha vichřicí a oprava bude stát 500 000 Kč a je-li nemovitost pojištěna na 25 mil Kč místo na 50 mil Kč, uplatní pojišťovny, v souladu se zákonem, krácení o 50%, tedy vyplatí pouze 250 000 Kč (mínus sjednanou spoluúčast).

Většina našich klientů pozitivně reflektuje na naše doporučení, což však zvyšuje tlak na zpracování tolika změn v rozmezí několika málo měsíců, proto jsme se i my dostali do situace, že se doba zpracování požadavků prodloužila.

Přijměte prosím naši omluvu za průtahy, pracujeme na zlepšení, které by měly vrátit naše výstupy do standardů, na které jste při spolupráci s námi zvyklí.

Pevně věřím v pokračování naší spolupráce.

S pozdravem



RESPECT, a.s.

Ing. Petr Knedla

Ředitel Divize klientské péče

telefon +420 227 200 101, +420 224 816 895

mobil +420 606 783 853

petr.knedla@respect.cz

www.respect.cz