

Všem sborům a kazatelským stanicím
Českobratrské církve evangelické

Praha, 9. listopadu 2021
Č.j.: ÚCK/548-2/2021

Český bratr řeší výpadek služeb distribuční společnosti. Říjnové číslo časopisu nabízí mimořádně i v digitální podobě

Chybným postupem na straně společnosti, která převzala distribuci časopisu po předchozím doručovateli, došlo v několika případech ke komplikacím s doručováním zásilek předplatitelům. Redakce už učinila náležité kroky k nápravě. Kromě toho nabízí říjnové číslo časopisu v PDF podobě všem, nejen předplatitelům.

Níže zveřejňujeme oficiální stanovisko redakce:

Milí předplatitelé,

vlivem technické chyby na straně dodavatele se vyskytly potíže s doručováním říjnového čísla Českého bratra.

Některé zásilky se nám bezdůvodně vracejí do redakce jako nedoručené, přestože jsme adresu uvedli správně. Takové obratem posíláme do sborů.

Objevují se však i případy, kdy zásilka dorazí nekompletní, anebo není doručena vůbec.

Pokud na své výtisky stále čekáte, prosíme, ozvěte se nám do redakce, zajistíme vám finanční kompenzaci.

Dáváme k dispozici alespoň elektronickou verzi jakožto okamžité nouzové řešení.

Na nápravě pracujeme, již jsme zahájili reklamační řízení s dodavatelskou firmou. S odeslanou zásilkou však bohužel již nemůžeme nic dělat.

Moc se omlouváme za komplikace a prosíme o trpělivost.

*Za redakci časopisu Český bratr
šéfredaktorka Adéla Rozbořilová*

Pokud se v případě vaší zásilky objevily komplikace, ozvěte se, prosíme, na e-mail ceskybratr@e-cirkev.cz.

Elektronickou verzi ČB 10/2021 ve formátu PDF naleznete [zde](#). Všechna dosud publikovaná čísla naleznete také na [webu](#) Českého bratra.